

Firenze 05/01/2018  
prot. n. 2029

Autorità Nazionale Anticorruzione  
Ufficio vigilanza sugli obblighi di pubblicazione  
protocollo@pec.anticorruzione.it

**Oggetto : richiesta informazioni sulla omessa pubblicazione del PTPC 2017 – 2019 sul sito web – vostro fascicolo UVOT /2017 -005584/rg .  
N° 3 allegati alla presente.**

Con riferimento alla richiesta in oggetto, si specifica quanto segue:

1. In data **26 settembre 2017** si è verificato un grave incidente informatico sul sito istituzionale di AUSL Toscana Centro gestito da Estar (*Ente di supporto tecnico amministrativo regionale competente in materia di tecnologie dell'informazione e della comunicazione a supporto delle aziende sanitarie ed enti del servizio sanitario regionale toscano*) che ha **determinato la perdita completa di tutte le informazioni contenute nel sito web Aziendale, compresi i dati pubblicati in Amministrazione trasparente** . Tale incidente ha causato, inoltre, il **blocco di tutti gli account** per la pubblicazione di contenuti in Amministrazione Trasparente, che è stato possibile riattivare soltanto dopo il 22 ottobre, permettendo così, dopo quella data, di riprendere la pubblicazione dei flussi dei dati obbligatori .
2. All'indomani dell' incidente, la sottoscritta in qualità di RPCT aziendale, mentre informava la direzione aziendale dell'accaduto, provvedeva a richiedere ad Estar, con mail del **2 ottobre 2017, (allegato n. 1)**, una relazione in merito all'incidente le cui cause sono state riportate nella nota del Dirigente dell'Unità Operativa Infrastrutture Centro di ESTAR, trasmessa con mail del **17 ottobre 2017 (allegato n. 2)**.
3. In data **5 ottobre 2017** , nell'ambito di una riunione, appositamente convocata dal RPCT alla presenza del dirigente di Estar, di alcuni tecnici informatici e del direttore e dei funzionari della struttura della comunicazione di AUSL TC, fu convenuto di tentare il recupero di una versione dell'Albero della Trasparenza con un back up successivo a quello del giugno 2017 (fino a quella data, infatti, i tecnici informatici di Estar erano riusciti a recuperare i dati). **Ma nel tentativo di ripristinare il back up successivo a giugno, furono, purtroppo compromessi , in parte, anche i dati recuperati fino a quella data (come risulta dalla corrispondenza tra RPCT e i soggetti interessati, agli atti) , tra i quali anche il Piano Anticorruzione 2017 - 2019 .**



Dr.ssa Rossella Centoni  
Direttore SOS Affari Generali e  
Responsabile Anticorruzione e  
Trasparenza  
Piazza Brunelleschi 1 – Firenze  
Telefono:  
055 6938487  
e-mail:  
rossella.centoni@ulscentro.toscana.it

Inoltre, la perdita degli accont, evidenziata al punto 1, ha impedito fino al 22 ottobre compreso, la possibilità di pubblicare di nuovo i dati perduti.

4. Allo stesso tempo, veniva posto un avviso sulla home page del sito web aziendale e, per iniziativa del RPCT, anche sulla prima pagina di Amministrazione Trasparente, con il quale si informavano, i cittadini e tutti i soggetti esterni interessati, delle conseguenze dell'avvenuto incidente per quanto riguardava la perdita e quindi la mancata presenza sul sito dei dati oggetti di pubblicazione obbligatoria .
5. Successivamente , in data 13-11-2017 , il Direttore generale di AUSL T.C., vista la rilevanza del danno che la nostra azienda aveva subito , anche in relazione alla sua immagine pubblica, ha inviato una lettera al Direttore generale di Estar (**allegato n. 3**) con la quale chiedeva, oltre ad una relazione integrativa a quella già trasmessa da Estar il 17 ottobre di cui al punto 2) , anche **interventi concreti** affinché il sistema fosse posto in sicurezza in modo tale "che tale evento non possa verificarsi di nuovo";

Premesso quanto sopra riportato , si evidenzia che, alla data in cui si è svolta la verifica da parte di ANAC , ovvero il 20 ottobre 2017 , gran parte dei dati obbligatori non risultavano più presenti in Amministrazione Trasparente, tra i quali il Piano Anticorruzione 2017-2019 approvato con delibera del Direttore Generale n. 158 del 31 gennaio 2017.

Infatti , soltanto dopo il 22 ottobre , quando gli account sono stati ripristinati, è iniziata la raccolta e la pubblicazione dei dati perduti , allo stato non ancora conclusa, ed è stato possibile pubblicare, di nuovo, il Piano 2017 – 2019, visibile in Amministrazione trasparente al seguente link:

<http://www.uslcentro.toscana.it/index.php/amministrazione-trasparente/360-altri-contenuti/prevenzione-della-corruzione/piano-triennale-per-la-prevenzione-della-corruzione-e-della-trasparenza/948-tpct>

Sempre disponibile per ogni altro eventuale approfondimento , invio i più cordiali saluti,

Rossella Centoni



Dr.ssa Rossella Centoni  
Direttore SOS Affari Generali e  
Responsabile Anticorruzione e  
Trasparenza  
Piazza Brunelleschi 1 – Firenze  
Telefono:  
055 6938487  
e-mail:  
rossella.centoni@uslcentro.toscana.it

## ALLEGATO N. 1

**Da:** "rossella centoni" <rossella.centoni@uslcentro.toscana.it>

**A:** "eugenio ruggieri" <eugenio.ruggieri@estar.toscana.it>

**Cc:** "Staff Direzione" <staff.direzione@uslcentro.toscana.it>, "Commissario AUSL Toscana Centro" <commissario@uslcentro.toscana.it>, "infrastrutture centro" <infrastrutture.centro@estar.toscana.it>, "Massimiliano Mancini" <massimiliano.mancini@uslcentro.toscana.it>, "Antonio Ghu" <antonio.ghu@estar.toscana.it>, "David Frassi" <d.frassi@estar.toscana.it>, "Paolo Baldini" <paolo.baldini@uslcentro.toscana.it>, "Marco Valori" <marco.valori@uslcentro.toscana.it>, "Maria\_Antonietta Cruciatà" <mariaantonietta.cruciatà@uslcentro.toscana.it>, "Anticorruzione" <anticorruzione.trasparenza@asf.toscana.it>

**Inviato:** Lunedì, 2 ottobre 2017 11:40:04

**Oggetto:** Re: Sito www.uslcentro.toscana.it al 28/4

Ingegnere buongiorno, come lei sa si è verificato un grave incidente informatico sul sito istituzionale della nostra azienda con conseguente importanti per Amministrazione Trasparente per cui i dati obbligatori, ivi pubblicati dopo il 28 aprile 2017, sono andati perduti. ( se anche fosse dal 5 giugno , come mi sembra di capire dalla mail di Frassi, il problema rimane tutto) .

Inoltre da quella data in poi , era stata operata una radicale modifica alla struttura dell'albero della trasparenza, concluso recentemente da un funzionario della mia struttura. Ristrutturazione dell'albero che , dopo 3 mesi e mezzo di lavoro, ora è andata completamente perduta insieme ai dati inseriti.

Quindi , se prima non ripristiniamo la struttura corretta dell'albero ai sensi della vigente normativa, è impossibile ( e del tutto inutile) caricare direttamente i file , operazione quest'ultima che, oltre tutto, non viene effettuata soltanto dalla mia struttura , ma anche direttamente, per empio, dai colleghi del Dipartimento dell'Area tecnica per quanto riguarda gli atti di gara.

Inutile sottolineare la gravità del fatto che comporta conseguenze gravi sia riguardo ai nostri obblighi di pubblicazione che al momento non sono rispettati , sia per l'immagine stessa dell'Azienda toscana centro che sembra non abbia ottemperato ad un obbligo di legge per il periodo dal 5 giugno ad oggi ..

Inoltre come lei sa, Anac e l'OIV possono disporre controlli e verifiche sulla stato dei dati aziendali pubblicati e la sottoscritta , come Responsabile anticorruzione e trasparenza, così come i direttori di struttura di AUSL Toscana Centro, che detengono i dati oggetti di pubblicazione, possono e sono oggetto di specifiche responsabilità previste dalla legge dovendo rispondere anche disciplinarmente dei dati non pubblicati .

Quindi le chiedo gentilmente una relazione che certifichi i motivi e spieghi cosa è accaduto in relazione alla perdita della documentazione oggetto di pubblicazione obbligatoria dal 5 giugno 2017 in poi ... , relazione necessaria in caso di verifica da parte di Anac e OIV anche ai fine di sollevare l'amministrazione dalla responsabilità di cui ho fatto cenno .

Una volta accertata la situazione esistente in relazione alla definita impossibilità di recupero dei dati e della struttura dell'albero della trasparenza ( come sembra evincersi dalla mail di Frassi) - di cui le chiedo di essere informata ufficialmente - le chiedo, inoltre, la disponibilità del supporto di un operatore Estar che affianchi il funzionario addetto alla trasparenza della ASL T.C., per ripristinare prima possibile la situazione corretta .

Cordiali saluti ,

**Azienda Unità Sanitaria Locale Toscana Centro**  
*Responsabile anticorruzione e trasparenza*  
**Direttore**  
*SOS Affari Generali afferente alla ex AUSL 10 di Firenze*  
**Dr.ssa Rossella Centoni**  
*Piazza Brunelleschi n. 1 - Firenze*  
*Tel . 055 693 8487*  
*rossella.centoni@uslcentro.toscana.it*

Piazza Brunelleschi n. 1 - Firenze  
Tel. 055 693 8487  
rossella.centoni@uslcentro.toscana.it

---

**Da:** "eugenio ruggieri" <eugenio.ruggieri@estar.toscana.it>  
**A:** "rossella centoni" <rossella.centoni@uslcentro.toscana.it>  
**Cc:** "Massimiliano Mancini" <massimiliano.mancini@uslcentro.toscana.it>, "barbara cappelli" <barbara.cappelli@estar.toscana.it>  
**Inviato:** Martedì, 17 ottobre 2017 12:59:11  
**Oggetto:** Re: URGENTE Sito www.uslcentro.toscana.it al 28/4

Buongiorno Dr.ssa Centoni,  
scusandomi per il ritardo in via, come concordato, relazione tecnica sull'incidente accaduto in merito ai contenuti del sito  
www.uslcentro.toscana.it .  
Cordiali Saluti.

---

**Ing. Eugenio Ruggieri**  
Direttore UOS Infrastrutture Centro  
Dipartimento Tecnologie Informatiche e Sanitarie

**ESTAR**  
Mobile +39 3204374556  
mail to: eugenio.ruggieri@estar.toscana.it

---

**AVVISO DI RISERVATEZZA:** Il messaggio può contenere informazioni riservate al destinatario. La comunicazione è confidenziale e la sua riservatezza è tutelata legalmente dal D.Lgs. 196/03. Ogni uso non autorizzato o qualsiasi altra azione derivante dalla conoscenza di queste informazioni sono rigorosamente vietate. Se si ritiene di non essere il destinatario di questa comunicazione o se la si è ricevuta per errore si prega di darne immediata comunicazione al mittente e di provvedere immediatamente alla sua distruzione.

This message contains confidential information and is intended only for the individual to whom it is addressed. Confidential information is legally protected by D. Lgs. 196/03. Disclosing, copying, distributing or taking any action in reliance on the contents of this information is strictly prohibited. If you are not the named addressee or have received this email in error, please notify the sender immediately and delete this email from your system.

ALL. 2)/2



Al Responsabile Anticorruzione e Trasparenza  
Azienda USL Toscana Centro  
Dr.ssa Rossella Centoni

e p.c. Progetti tecnologici  
AUSL Toscana Centro  
Dr. Massimiliano Mancini

ESTAR  
Direttore UOC Infrastrutture  
Dr.ssa Barbara Cappelli

Ing. Eugenio Ruggieri  
Direttore  
UOS Infrastrutture Centro  
Cell: + 39 3204374556  
eugenio.ruggieri@estar.toscana.it

**Oggetto: Relazione su *incident* sito Azienda USL TC del 26/09/2017.**

Per comprendere quanto accaduto è necessaria una breve premessa sull'architettura della piattaforma che ospita attualmente i siti Web delle aziende sanitarie e di ESTAR, la quale è in dismissione a favore di un adeguamento tecnologico della piattaforma stessa, che già eroga alcuni siti e che è completamente ridondata, al contrario di quella su cui si trova attualmente il sito della Azienda USL TC.

L'attuale piattaforma è costituita da una macchina virtuale Linux VMWare, la quale tramite tecnologia LXC consente di avere sistemi operativi separati e indipendenti, (anche da un punto di vista di networking) per i vari siti ospiti, ognuno dei quali è un container LXC.

Nell'ottica di rappresentare la situazione (con un certo margine di imprecisione tecnica) si può pensare che ogni sito venga eseguito all'interno di un server differente "contenuto" in un server di dimensioni maggiori (rappresentato dalla macchina virtuale VmWare).

Durante il pomeriggio del 26/09 un operatore ICT ESTAR della "UOS Infrastrutture Centro" stava fornendo assistenza tecnica ad un altro operatore ICT ESTAR della "UOC Sviluppo Software e Servizi per ESTAR", che a sua volta effettuava l'aggiornamento della versione dell'ambiente Joomla!, per i siti (non USL TC): [www.uslnordovest.toscana.it](http://www.uslnordovest.toscana.it) e [www.uslsudest.toscana.it](http://www.uslsudest.toscana.it).

Per effettuare l'aggiornamento, per il quale è propedeutico un backup, è stata verificata la carenza di spazio disco su macchina virtuale VMWare, con rischio di blocco di tutti i siti.

Al fine di recuperare spazio, l'operatore ICT ESTAR della "UOS Infrastrutture Centro" ha pensato di eliminare un container LXC, risalente a Febbraio 2017, e generato tramite clonazione.

Conseguentemente a tale operazione il tecnico ESTAR ha constatato l'avvenuta accidentale rimozione del container di USL TC, contenente il sito web, ed ogni backup locale interno alla macchina in produzione.

ESTAR  
Sede legale  
Via di San Salvi, 12 - Palazzina 14  
50135 Firenze

<http://www.estar.toscana.it>  
direzione@estar.toscana.it  
Partita Iva 06485540485





E' stato appreso più tardi che il comando lxc destroy, era affetto da un Bug per cui rimaneva attivo un legame tra macchina clonata e macchina origine, con conseguente distruzione di entrambe in caso di utilizzo del comando menzionato.

Abbiamo quindi optato per la soluzione di ripristinare il container LXC dal sito di sviluppo per clonazione e, quindi, ripristinare al suo interno un backup del sito di produzione effettuato da operatori ESTAR a Giugno 2017, tornando dunque sostanzialmente online in una ventina di minuti, purtroppo con dati obsoleti.

Inoltre il backup giornaliero dei dati effettuato con il prodotto Tivoli gestito dal TIX di RT (secondo livello di backup oltre quello locale), non è risultato utilizzabile per problemi tecnici occorsi in precedenza e, dunque, non recuperabile nel caso specifico.

Il problema del mancato ripristino dei dati del sito dai salvataggi di secondo livello, effettuati su sistema centralizzato al TIX, verrà in tempi rapidi analizzato congiuntamente dai tecnici ICT di ESTAR e del TIX, in modo da risolvere in tempi rapidi, e comunque con priorità massima, il problema evidenziato nella fattispecie.

Per quanto sopra riportato si ritiene che si siano verificate una serie di successive circostanze ed eventi tecnici, aventi probabilità di accadimento contemporaneo improbabile, tali da determinare l'accaduto.

Spiacenti per il disagio arrecato, abbiamo attuato le necessarie azioni correttive e preventive al fine di garantire un servizio di qualità.

Restiamo a disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento e con l'occasione porgiamo

Distinti Saluti.

Il Direttore UOS Infrastrutture Centro  
Ing. Eugenio Ruggieri

Firmato digitalmente da: RUGGIERI EUGENIO  
Organizzazione: Regione Toscana/0138603048  
8  
Unità: Servizio Sanitario Regionale  
Data: 17/10/2017 12:50:03

ESTAR  
Sede legale  
Via di San Salvi, 12 - Palazzina 14  
50135 Firenze

<http://www.estar.toscana.it>  
[direzione@estar.toscana.it](mailto:direzione@estar.toscana.it)  
Partita Iva 06485540485



Ing. Eugenio Ruggieri  
Direttore  
UOS Infrastrutture Centro  
Cell: + 39 3204374556  
[eugenio.ruggieri@estar.toscana.it](mailto:eugenio.ruggieri@estar.toscana.it)

ALL.3)/1

Firenze, 13/11/2017

Prot. n. 153695

Dr. Nicolò Pestelli  
Direttore Generale  
ESTAR  
[direzione@estar.toscana.it](mailto:direzione@estar.toscana.it)

PC

Dr.ssa Monica Piovi  
Direttore  
Diritti di Cittadinanza e Coesione  
Sociale, Regione Toscana  
[monica.piovi@regione.toscana.it](mailto:monica.piovi@regione.toscana.it)

Azienda USL Toscana centro



**Oggetto: nota a seguito dell'incidente informatico sul sito istituzionale dell'AUSL TC**

In data 26 settembre 2017 si è verificato un grave incidente informatico sul sito istituzionale di AUSL Toscana Centro gestito dal vostro Ente. La relazione ricevuta in data 17/10/2017 a firma dell'ing. Ruggieri parla chiaro: il server virtuale che ospitava il sito della AUSL Toscana centro è andato perduto e i relativi salvataggi erano mancanti o inutilizzabili. Questo grave episodio, oltre a creare un danno d'immagine alla nostra Azienda, ha causato anche la perdita di tutti i dati, le informazioni e i documenti inseriti dal giugno all'ottobre 2017.

Il sito della AUSL Toscana Centro non rappresenta soltanto agli occhi dei nostri assistiti l'Azienda, ma assolve anche a precisi obblighi normativi come per esempio la pubblicazione di una sezione dedicata all'albero della trasparenza che come noto, raccoglie una serie innumerevole di dati la cui pubblicazione è normata ai sensi del Dlgs 33/2013 come modificato dal Dlgs 97/2016 (c.d. legge sulla trasparenza). Di contro, la mancanza di una corretta pubblicazione espone la nostra Azienda a possibili conseguenze di carattere sanzionatorio, che possono derivare da verifiche e controlli periodici disposti dall'Autorità Nazionale Anticorruzione, dall'Organismo Indipendente di Valutazione o ancora da parte degli stessi cittadini che presentano istanza di accesso civico semplice.

Purtroppo siamo costretti a rilevare che, a distanza di circa un mese dall'incidente, Estar non ha sentito la necessità di comunicare quali azioni intende intraprendere per scongiurare il ripetersi di una simile fatalità. Ci domandiamo se chi aveva la responsabilità di effettuare e soprattutto verificare i salvataggi abbia iniziato a farlo, se chi fosse stato preposto a garantire la continuità di servizio del sito internet della Azienda USL Toscana centro, abbia preso gli opportuni provvedimenti. A questi dubbi, al momento, nessuno ha dato risposta.

Il Direttore Generale  
Azienda USL Toscana  
Centro  
Dr. Paolo Morello Marchese

50122 Firenze  
Piazza S. Maria Nuova, 1  
Telefono:  
055 693.9222; 9219; 8389  
Fax: 055 693.9223  
e-mail:  
[direttore.generale@uslcentro.toscana.it](mailto:direttore.generale@uslcentro.toscana.it)

Al. 3/2

Azienda USL Toscana centro

Nella stessa relazione si parla di analisi congiunte tra tecnici Estar e tecnici TIX sui motivi dei salvataggi mancanti; a oggi, tali analisi, non hanno prodotto alcun risultato, auspichiamo che siano state effettivamente avviate.

In sostanza, nonostante il grave danno subito, a oggi non abbiamo nessuna assicurazione che tale evento non possa verificarsi di nuovo.

Chiediamo con la massima urgenza la necessaria integrazione alla relazione del 17/10 che riporti, almeno, le azioni intraprese, le modalità con cui i salvataggi vengono effettuati, i risultati sulle analisi condotte e quant'altro ritenuto necessario per confermarci che il problema sia stato effettivamente preso in carico, analizzato e risolto.

Distinti saluti

  
Il Direttore Generale  
Azienda USL Toscana Centro  
(Dr. Paolo Morello Marchese)



Il Direttore Generale  
Azienda USL Toscana  
Centro  
Dr. Paolo Morello Marchese

50122 Firenze  
Piazza S. Maria Nuova, 1  
Telefono:  
055 693.9222; 9219; 8389  
Fax: 055 693.9223  
e-mail:  
direttore.generale@uslcentro.  
toscana.it